

Arbetsplatskultur



Kultur, detta spännande ord som syns överallt. Vad menas med det egentligen? Till att börja med behöver vi vara överens om vad kultur är. Enkelt sett kan vi säga att kultur är det vi gör dagligen, det finns dock en till tydlig definition av vår kultur:

Det vi gör dagligen och konsekvenserna vårt agerande får. Det definierar vår kultur.

Några exempel:

1. En person lämnar rummet och de andra börjar prata om den personen. Ingen säger ifrån. Vår kultur är att vi pratar om andra när de lämnar rummet.

2. Vi introducerar en nyanställd och går igenom olika arbetsmoment och sätt. Men inte alla rutiner, de är ändå inte uppdaterade. Ingen konsekvens. Vår kultur är att vi inte följer eller uppdaterar rutiner.

3. På möte tillåts några ta väldigt mycket taltid och berätta om mycket annat än punkten som diskuteras just nu. Ingen konsekvens. Vår kultur är att det inte är så noga vad vi pratar om på möten.

Märk väl att om någon markerat i någon av exemplen ovan och fått medhåll. Då hade det varit vår kultur. Då säger kulturen, så där gör vi inte här. Vi är noggranna med vad vi pratar om och gör

Så, hur kommer vi åt det?

- Definiera vilka förväntningar ni har på varandras beteenden i vardagen.
- Uppmuntra varandra till att leva efter dessa förväntningar med positiv förstärkning.
- Ta fram hur hanterar vi när någon inte upplevs leva upp till förväntningarna.
- Återkoppling, följ upp och stäm av. Ligger vi rätt till eller ska vi justera?

Jag ser fram emot att hjälpa er med detta under vår workshop tillsammans. Under dessa fyra punkter ska vi tillsammans komma fram till åtgärds punkter för att kunna leva efter det vi kommit överens om.

SKRÅMTRÄSK MODELLEN

